



## **Privacybeleid**

**Vitaminehoek de Kragge, gevestigd in Zeeland, Nederland, respecteert de privacy van haar klanten en draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we daarmee omgaan.**

**1. Persoonsgegevens die wij verwerken Vitaminehoek de Kragge verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- **Voor- en achternaam**
- **Adresgegevens**
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**
- **Bestelgeschiedenis**
- **Betalingsgegevens**
- **IP-adres**

**2. Doel van de verwerking Vitaminehoek de Kragge verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- **Het afhandelen van uw betaling**
- **Het bezorgen van producten op het door u opgegeven adres**
- **U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten**
- **Het bieden van klantenservice en het afhandelen van klachten**
- **Het versturen van marketingberichten zoals aanbiedingen (alleen als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven)**
- **Het verbeteren van onze website en dienstverlening op basis van geanonimiseerde gegevens**

**3. Geautomatiseerde besluitvorming** Vitaminehoek de Kragge neemt geen geautomatiseerde besluiten op basis van profielgegevens die nadelige gevolgen kunnen hebben voor de klant. Alle besluiten met betrekking tot de verwerking van gegevens worden door mensen beoordeeld.

**4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?** Vitaminehoek de Kragge bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Bestelgegevens: 7 jaar** (in verband met de fiscale bewaarplicht)
- **Klantgegevens voor marketingdoeleinden: totdat u aangeeft niet langer berichten te willen ontvangen**

**5. Delen van persoonsgegevens met derden** Vitaminehoek de Kragge deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen gegevens met de volgende partijen:

- **Bezorgdiensten, voor het afleveren van bestellingen**
- **Betaaldiensten, voor het verwerken van betalingen**
- **Overheidsinstanties, als we daartoe wettelijk verplicht zijn**

Wij hebben met deze partijen verwerkersovereenkomsten afgesloten om ervoor te zorgen dat uw gegevens op een beveiligde en vertrouwelijke manier worden behandeld.

**6. Cookies** Vitaminehoek de Kragge gebruikt functionele, analytische, en tracking cookies om de website goed te laten werken en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw internetbrowser, maar dit kan invloed hebben op de werking van de website.

**7. Uw rechten** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking te beperken. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar indienen via [info@vitaminehoekdekragge.nl](mailto:info@vitaminehoekdekragge.nl). Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

**8. Beveiliging van gegevens** Vitaminehoek de Kragge neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@vitaminehoekdekragge.nl](mailto:info@vitaminehoekdekragge.nl).

**9. Wijzigingen in het privacybeleid** Vitaminehoek de Kragge behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze

website. Wij raden u aan dit beleid regelmatig door te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

**10. Contactgegevens Vitaminehoek de Kragge**

E-mail: [info@vitaminehoekdekragge.nl](mailto:info@vitaminehoekdekragge.nl)

Telefoon: 01 18561642