



## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden door Vitaminehoek de Kragge, gevestigd in Zeeland, Nederland. Door een bestelling te plaatsen via onze webshop of in onze winkel, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

### 2. Bestellingen

- Bestellingen kunnen geplaatst worden via onze webshop of in de winkel. Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Vitaminehoek de Kragge behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij vermoeden van misbruik, fraude of andere redenen.

### 3. Levering en bezorging

- Wij bezorgen in de regio Walcheren, Zeeland. Het minimum bestelbedrag voor bezorging is €25. Bezorging geschiedt op het door de klant opgegeven tijdstip, mits dit haalbaar is binnen onze bezorgplanning.
- Bestellingen worden met zorg verpakt en bezorgd. Vitaminehoek de Kragge is echter niet verantwoordelijk voor schade aan de producten ontstaan tijdens het transport door externe bezorgdiensten.

### 4. Afhalen

- Klanten kunnen ervoor kiezen hun bestelling af te halen in de winkel. De bestelling zal klaarstaan op het afgesproken tijdstip. Indien de klant te laat is, kunnen we niet garanderen dat de versheid van het product behouden blijft.

### 5. Herroepingsrecht

- Omdat onze producten vers en bederfelijk zijn, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de meeste van onze producten. Klanten kunnen geen aanspraak maken op een bedenktijd na levering van bederfelijke goederen.

- Niet-bederfelijke producten kunnen binnen 14 dagen na levering geretourneerd worden, mits ongeopend en in originele staat. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

## 6. Klachten

- Eventuele klachten over de producten of diensten dienen binnen 24 uur na levering of aankoop gemeld te worden via email of telefonisch. Vitaminehoek de Kragge zal de klacht onderzoeken en, indien gegrond, zo snel mogelijk een passende oplossing bieden.

## 7. Betalingen

- Betaling kan plaatsvinden via iDEAL, creditcard, of contant in de winkel. Online betalingen moeten volledig afgerond zijn voordat de bestelling in behandeling wordt genomen.
- Bij afhalen in de winkel kan contant of met pin betaald worden.

## 8. Aansprakelijkheid

- Vitaminehoek de Kragge is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door het gebruik van de geleverde producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Vitaminehoek de Kragge is niet verantwoordelijk voor typfouten, prijsfouten of andere fouten op de website.

## 9. Overmacht

- In het geval van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën of andere omstandigheden buiten onze controle, behoudt Vitaminehoek de Kragge zich het recht voor om leveringen op te schorten of te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor schade.

## 10. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

- Vitaminehoek de Kragge behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website. Door het plaatsen van een bestelling, gaat de klant akkoord met de op dat moment geldende voorwaarden.